**Ámbitos de innovación Reto Interno ONCE Innova 2023**

**Mejora de la calidad de vida de las personas con ceguera y deficiencia visual grave.**

1. Mejorar la calidad de vida de las personas con ceguera y deficiencia visual grave, con soluciones donde el uso de la tecnología, si se requiere, no sea una barrera de entrada. Con especial atención al colectivo de mayores.
2. Mejorar el acceso, uso y la formación en avances tecnológicos actuales para todas las personas interesadas, con el propósito de reducir la brecha digital.
3. Mejorar la oferta y la experiencia de usuario en los ámbitos del entretenimiento, ocio, cultura, deporte y tiempo libre, con especial atención al colectivo joven.
4. Mejorar el acceso a la información y fomentar el desarrollo de material accesible, tanto para centros educativos en materias STEM, como para el desarrollo y desempeño profesional en igualdad de condiciones.
5. Mejorar la comunicación con afiliados y afiliadas durante todo el proceso.
6. Concienciación y educación sobre discapacidad visual enfocado a la población general.

**Transformación digital y enriquecimiento del puesto de trabajo en la ONCE.**

1. Procesos internos

Automatizar procesos relacionados con la organización, la búsqueda y la gestión de la información. (Resúmenes de reuniones, búsqueda y extracción de información, elaboración de informes, gestión de citas, calendarización o solución de dudas).

Repensar los procesos de recepción de la información internos, evitando la sobreinformación y facilitando la llegada al conocimiento que aporte valor.

Reducir la burocracia interna, simplificando, agilizando y optimizando procesos. Revisiones, solicitudes, contactos, etc…

Mejorar el conocimiento entre las diferentes áreas de la organización.

Comunicar de forma accesible dentro de la organización.

1. Gestión del talento

Cómo generar mejoras en la captación y la retención del talento interno.

Innovar en la formación de los trabajadores y trabajadoras de la organización.

Proponer acciones en materia de diversidad desde el punto de vista de la orientación sexual, la multiculturalidad, la diversidad generacional y en igualdad de género.

1. Sostenibilidad

Proponer ideas para la creación o reforma de edificios de cara a hacerlos más sostenibles, inteligentes y dinámicos.

Reducir el uso de materiales plásticos y papel.

Propuestas para la reutilización de materiales y residuos.

**Innovación en productos y servicios de la ONCE.**

1. Mejorar la conexión y el aprendizaje continuo con la red de ventas y con clientes.

1. Nuevos productos y servicios en el área de juego alineados con los valores de la organización.

1. Nuevos productos y servicios o mejoras de los mismos en cualquier área de la organización.
2. Innovación en los servicios sociales a personas afiliadas