

ONCEINNOVA   **2024**
EMPREENDEDORES

Ámbitos de innovación Reto ONCE Innova Emprendedores

En esta tercera edición buscamos soluciones accesibles que puedan responder a cualquier necesidad, dentro de las dos grandes categorías que se definen a continuación, o sobre los retos concretos detectados por la organización en cada una de ellas:

Mejoras en la vida de las personas afiliadas

a) Acceso a la información

Soluciones donde el uso de la tecnología, si se requiere, no sea una barrera de entrada. Con especial atención al colectivo de mayores.

Mejora del acceso, uso y formación en avances tecnológicos actuales para todas las personas interesadas, con el propósito de reducir la brecha digital.

Mejorar el acceso a la información y fomentar el desarrollo de material 100% accesible, tanto para centros educativos en materias STEAM, como para el desarrollo y desempeño profesional en igualdad de condiciones. Un ejemplo buscado sería un Software capaz de analizar imágenes en libros de tableros de ajedrez, ofreciendo una descripción en braille y un diagrama en relieve de las diversas posiciones de las piezas.

b) Movilidad y navegación informada

Navegación informada en exteriores.

Aplicación móvil/solución colaborativa que informe de incidencias en las calles y pueda recomendar las rutas más accesibles.

Navegación informada en interiores

App inclusiva que facilite la movilidad en interiores y el acceso a la información en diferentes escalas, desde cartelería e indicaciones (edificios administrativos), hasta turnos (centros de salud) o información de producto (supermercados).

c) Sociabilización y relaciones interpersonales

Herramientas que favorezcan el aprendizaje de habilidades sociales y comunicativas.

App/Plataforma/dispositivo para conectar a personas aisladas o que carecen de una buena red social en el colectivo de personas afiliadas, teniendo en cuenta aspectos de accesibilidad y las diferentes habilidades tecnológicas de los distintos segmentos sociales (personas mayores entre otros)

d) Mejora de la experiencia de los usuarios en los ámbitos del entretenimiento, ocio, cultura, deporte y tiempo libre

Herramienta para favorecer la estimulación cognitiva y el fomento de una vida activa y saludable a las personas mayores con discapacidad visual grave o ciega, incluyendo pasatiempos adaptados, retos de actividad física y cognitiva.

Soluciones para el acceso inclusivo a la información y práctica de actividades socioculturales, artísticas y deportivas, a través de apps/ códigos QR y la capacitación de las personas que trabajen desarrollando dichas actividades.



Transformación y mejora del puesto de trabajo en la ONCE

a) Gestión de la información y comunicación efectiva

Soluciones para optimizar la comunicación con afiliados y afiliadas durante todo el proceso.

Herramientas para recomendación de soluciones/servicios en base a perfiles de usuarios.

Mejora de la conexión y el aprendizaje continuo con la red de ventas y con clientes.

Mejora de los canales de comunicación con la plantilla, especialmente con foco en la red de agentes vendedores/as

Soluciones innovadoras para la gestión de encuestas y pulsos para medir, monitorizar y escuchar a los empleados garantizando gestión integrada de información/datos, confidencialidad, accesibilidad, buena experiencia en usabilidad y capacidad de adaptación.

Mejora de la experiencia de usuario en punto de venta teniendo en cuenta el formato y tipología del punto de venta, los productos y su exposición/presentación, la comunicación comercial y sus distintos formatos, la tecnología utilizada en el punto de venta, el propio vendedor en su acción comercial, las aplicaciones digitales utilizadas por el cliente y/o vendedor, etc

b) Automatización y mejora de procesos

Acompañamiento guiado informado en Centros ONCE: Dispositivo /solución que acompañe, guíe e informe a los usuarios (afiliados, visitantes, etc...) en la navegación por el centro.

Automatización para la carga y extracción inteligente de información a partir de documentos.

Automatización de procesos relacionados con la organización, la búsqueda y la gestión y visualización de la información. (Resúmenes de reuniones, búsqueda y extracción de información, dashboard, elaboración de informes, gestión de citas, calendarización y consultas en centros de atención al usuario)

Dispositivo capaz de manipular de forma automatizada pliegos en Braille para ser perforados y encuadernados.

Mejora de la experiencia de liquidación de la red de ventas (Cuadre de caja, flujos de producto, reporte de ventas)

c) Valores ONCE en productos y servicios

Sistema de trazabilidad del impacto social y ambiental de los productos ONCE

Soluciones para la concienciación y educación sobre discapacidad visual a los distintos grupos de interés (público general, sector público, desarrolladores, empresas...)

d) Soluciones orientadas a contribuir a objetivos en materia de cultura institucional, responsabilidad social corporativa (salud, diversidad, igualdad) y materia de sostenibilidad medioambiental: economía circular y tratamiento de residuos etc.

Sistema de gestión de residuos de los puntos de venta, asimilables a los RSU. El valor de los residuos generados está en la posibilidad de la circularización del plástico y el papel, convirtiendo el residuo en producto.

Soluciones basadas en la naturaleza para compensación de emisiones con carbono azul.

